ADEQUATE INTERACTIE MET CLIËNTEN EN PATIËNTEN

Er is een half uur lunchpauze tijdens deze dag, maar er zijn bewust geen koffie en theepauzes. Omdat er verschillende groepen tegelijk met opdrachten bezig zijn, willen we deze opdrachten niet onderbreken met pauzes. Koffie, thee en water staat de hele dag in de ruimte en wordt naar behoefte meegenomen tijdens de cursusonderdelen.

Voorafgaand aan de trainingsdag moeten de deelnemers twee cases uitwerken volgens de STARR methode, waarbij sprake was van complexe communicatie.

Voorafgaand aan de dag krijgen de deelnemers een link waarmee ze hun eigen DISC profiel gaan maken aan de hand van de gecertificeerde test. Dit profiel wordt gebruikt tijdens de training om feedback op maat te kunnen bieden. De training is dus gepersonaliseerd voor iedere deelnemer.

***PROGRAMMA***

08.30 INLOOP

09.00 WELKOM:

* Voorstellen van de trainers
* korte uitleg van het uitgangspunt van de training. We gaan vandaag op meerdere niveaus (duiden/inzicht en voelen/ervaren) en met allerlei werkvormen ontdekken hoe bij jullie de relatie met je cliënten/patiënten vorm krijgt. De praktische toepassingen van de inzichten die je vandaag opdoet kun je morgen al gebruiken.
* Wie is wie? Met bijvoeglijk naamwoord jezelf voorstellen
* Programma overzicht doorlopen
* Inventariseren bijzondere leerwensen

09.15 DE LIFT Instapoefening haptonomie

09.30 UITLEG COMMUNICATIEMODELLEN

* Uitleg Haptonomie aan de hand van ijsbergmodel ·
* Uitleg DISC-model

Uitdelen ieders basisbeschrijving en 2 oefeningen met eigen profiel
Profielen uitwisselen met deelnemers en toelichten aan elkaar: wat herken je

10.30 DISC

* Uitleg interacties tussen de verschillende profielen en oefenen
* Eigen maken/herkennen van de profielen, met inbreng 1e eigen casus. Analyseren en duiden
	1. HAPTONOMIE OPDRACHT:
* handen geven, wat gebeurt er echt

11.35 OPDRACHT DISC

* valkuilen van je DISC communicatiestijl gaan ontdekken

12.00 HAPTONOMIE OPDRACHT

* bepalen en behouden eigen ruimte: hoe doe je dat?

12.30 LUNCH

13.00 DE LIFT: herhaling, met benoemen verdieping en inzichten van de ochtend.

13.15 HET WIEL: DISC OPDRACHT

* met de DISC wielen de interacties ondeling gaan uitwerken

14.45 SAMEN OP PAD

* psychomotore beweegopdracht

15.30 CASUS BESPREKING

* Verwerken nieuwe kennis en inzichten in eigen gedrag aan de hand van de eigen meegebrachte casussen

16.30 LOSSE EINDJES

* Verwijzen naar de leerwensen op de flap: is alles voldoende aan bod gekomen?
* Evaluatie invullen
* UITDELEN CERTIFICAAT
* UITDELEN DISC PROFIELEN
* VRAGEN

17.00 EINDE